

## **INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Comunitario 679/2016/UE (nel seguito "il Regolamento") la società Bennet S.p.A. (di seguito il "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i Suoi dati personali, tra cui i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, email, etc.) raccolti al momento della registrazione sul e/o all'utilizzo del sito WWW.BENNET.COM (il "Sito"), all'emissione della Carta Bennet Club (nel prosieguo la "Carta") o mediante il download e l'utilizzo della APP Bennet (di seguito la "App"), nonché i dati relativi alla quantità, frequenza e tipologia degli acquisti effettuati da parte Sua presso i punti di vendita e/o i siti web del Titolare e/o relativi all'utilizzo della Carta e della App, saranno trattati con strumenti manuali e/o informatici da parte del Titolare, dei dipendenti del Titolare nominati incaricati, e dei responsabili del trattamento appositamente nominati (i "Responsabili"), e verranno conservati in un archivio elettronico e/o all'occorrenza cartaceo. I dati verranno trattati nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dagli articolo 32, 33 e 34 del Regolamento per ridurre al minimo il rischio di perdita, distruzione, alterazione, accesso o trattamento non autorizzato.

### **Finalità del trattamento**

Tali dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- 1.** registrazione al sito, verifica dell'utilizzo e della navigazione all'interno dello stesso e delle pagine visitate, download e utilizzo della App Bennet (inclusa, per quest'ultima, l'eventuale geolocalizzazione, ossia rilevazione della posizione geografica, per la quale sarà richiesto uno specifico consenso al momento dell'installazione), rilascio della Carta; Bennet Club
- 2.** raccolta, registrazione ed elaborazione dei dati di acquisto, inclusi quelli relativi al dettaglio della frequenza, della quantità e della tipologia degli acquisti al fine dell'analisi della propensione all'acquisto ed in generale della profilazione dell'utente per predisporre e proporre promozioni e offerte personalizzate (se avrà fornito il relativo consenso);
- 3.** per effettuare ricerche di mercato e svolgere attività di marketing diretto, sia generiche che specifiche e personalizzate, quali il fornire informazioni su promozioni, sconti, agevolazioni, campagne personalizzate ed altri servizi di suo interesse da parte del Titolare, anche attraverso l'invio di apposito materiale in forma cartacea e/o elettronica, a mezzo di newsletter (e-mail, sms, mms, messaggistica istantanea od anche attraverso notifiche a mezzo App), il tutto per tenerLa informata relativamente alle nostre campagne promozionali, eventi ed altri servizi, e quindi consentirLe di usufruire appieno delle nostre promozioni, anche in esecuzione di quanto previsto dal Regolamento della Carta all'articolo "Obblighi di Bennet" (che si riporta: *"Con il rilascio della CARTA BENNET CLUB si impegna a fornire al TITOLARE della CARTA BENNET CLUB stessa i seguenti servizi (di seguito "CONTENUTI"): accumulo e raccolta punti, al fine di conseguire i premi previsti ed il cui catalogo è disponibile su [www.bennet.com](http://www.bennet.com); invio di informazioni relativamente a nuovi prodotti, offerte promozionali o, in caso di accettazione delle relative condizioni in materia di tutela dei dati personali, promozioni personalizzate su prodotti e servizi di*

*particolare gradimento del Cliente; invio di informazioni ed inviti ad eventi organizzati o sponsorizzati da BENNET; invio di informazioni relativamente a campagne e promozioni organizzate con terzi partner commerciali di BENNET; accesso a servizi da parte di terzi (a titolo meramente esemplificativo: abbonamenti a quotidiani/periodici, acquisto di libri o di beni e servizi di altro genere). Il tutto anche mediante la App sul dispositivo su cui è stata scaricata;*

4. invio, ai possessori della Carta, di comunicazioni istituzionali quali Newsletter con le informazioni relative al proprio estratto conto in punti accumulati, in esecuzione di quanto previsto dal Regolamento della Carta all'articolo "Obblighi di Bennet", riportato sopra al punto 3.
5. effettuazione di acquisti on-line, secondo le modalità e relativamente ai prodotti specificati nelle condizioni di vendita ed adempimento di tutti gli obblighi di legge e di contratto connessi a tali acquisti o ad acquisti in genere.

Il conferimento dei dati è facoltativo per quanto riguarda il rilascio della carta, ma in caso di rifiuto non potrà ottenere la carta stessa, in quanto l'identificazione del soggetto cui la carta è rilasciata è necessario. Per quanto riguarda le finalità di cui ai punti 2 e 3 è parimenti facoltativo, senza conseguenze in caso di rifiuto se non che rimarrà all'oscuro e non riceverà alcuna informazione in relazione alle offerte ed ai programmi previsti per i possessori della carta; Lei potrà comunque pienamente usufruire degli sconti generalizzati previsti per tutti i clienti, ma non potrà ottenere tutti i servizi e le promozioni personalizzate offerte dalla Carta, dal Sito e dalla App.

Il conferimento è invece obbligatorio per i punti 4 e 5, in quanto si tratta della esecuzione di un contratto; in mancanza non potrà effettuare acquisti on-line o conoscere l'entità del suo estratto conto in punti ed i relativi premi cui ha diritto.

Potranno avere accesso alle informazioni che La riguardano i dipendenti del Titolare che ne abbiano necessità per l'esecuzione delle loro mansioni o in virtù della posizione che ricoprono, esclusivamente nell'ambito delle funzioni aziendali coinvolte nella gestione del Sito, della Carta o della App, ovvero altri soggetti della cui opera il Titolare si avvalga come propri fornitori, che siano stati nominati Responsabili del trattamento dei Dati. Tra i Responsabili nominati figura il Responsabile Loyalty - Ufficio Marketing Bennet; per ottenere la lista aggiornata dei Responsabili sarà sufficiente inviare una email all'indirizzo [privacy@bennet.com](mailto:privacy@bennet.com).

### **I suoi diritti ed i dati di contatto**

In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti che le spettano per legge scrivendo al Titolare all'indirizzo Bennet S.p.A.- Via Carlo Goldoni, 11 - Milano ovvero all'indirizzo e-mail [privacy@bennet.com](mailto:privacy@bennet.com).

Secondo quanto previsto dalla legge (art. da 15 a 22 del Regolamento) lei ha, tra gli altri, il diritto di ottenere l'accesso alle sue informazioni (art. 15) attraverso una copia delle informazioni raccolte, la loro rettifica o integrazione (art. 16), la loro cancellazione (il c.d. diritto all'oblio, art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18) il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20), il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati per motivi particolari (art 21) e di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato (art.22).

### **Periodo di conservazione**

I dati relativi all'utilizzo della carta saranno conservati per il periodo di tempo previsto dalla legge o dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali in materia di carte di fedeltà.

### **Diritto di revoca e diritto di reclamo**

Un eventuale consenso ai trattamenti di cui alla presente informativa sostituisce un suo eventuale precedente rifiuto. Il suo consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a Bennet S.p.A.- Via Carlo Goldoni, 11 - Milano ovvero all'indirizzo e-mail [privacy@bennet.com](mailto:privacy@bennet.com); inoltre le ricordiamo che lei ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali.